

むずかしい漢字とことば

掃除(そうじ) 洗浄(せんじょう) = 薬品や水できれいに洗うこと 汚(よご)して 着替(きが)え 維持(いじ) = 保ち続けること 手袋(てぶくろ) 床(ゆか) 拭(ふ)く 歳(さい) 賄(まかな)って 吸(す)い殻(がら) 込(こ)め 蛍光灯(けいこうとう)

自由ヶ丘町内会の主婦3人

公衆トイレ8年毎日清掃

鹿児島市内の公園にある公衆トイレを8年間毎日掃除し続けている「女神」たちがいる。温水洗浄便座を設置したり、下着を汚してしまった人のために着替えを備え付けたりと「利用者の視点」で気持ちの良い空間を維持している。

利用者主役の空間に



ブラシで便器を掃除する女性。上の蛍光灯は有志で設置した
鹿児島市自由ヶ丘1丁目の城跡公園

10月24日午前7時

鹿児島市自由ヶ丘1丁目の城跡公園のトイレ。ゴム手袋をはめた1人の女神が現れた。便器をブラシですり、ドアノブや水洗レバー、便座、床をシートで拭く。散らかった落ち葉をほうきでかき集める。30分ほどかけて掃除を終えた。女神の正体は、自由ヶ丘一区町内会の70、75歳の主婦3人。それまで毎日1人で掃除をしていた町内会長の原田俊之さん(71)に代わり、交代で掃除を始めた。

「利用者の視点」のトイレを目指したきっかけは、トイレの床に

トランクスや生理用品が入った箱を持つ自由ヶ丘一区町内会長の原田俊之さん
鹿児島市自由ヶ丘1丁目の城跡公園



まき散らされた大便を見たときの原田さんの一言だった。「おなかの調子がよほど悪かったんだらう」。女神の1人は、「どうしてこんなに汚すの?としか思っていなかったが、利用者の気持ちに気が付かされた」と話す。「困ったときに使ってください」と書かれた紙箱には、新品のトランクスや生理用ナプキンが入っている。通常、公衆トイレにはない鏡やトイレトペーパーも完備。「町内会での管理」を条件に、

「悪意のある汚し方はなくなつた」と女神たちは。灰皿を置く、たばこの吸殻のポイ

捨てはなくなつたという。「くろくさま」「気持ちがいい」と声をかけてもらえるのがうれしい。きれいにすればきれいに使ってもらえる」と実感を込めて話した。



【問1】鹿児島市内の公園にある公衆トイレを8年間毎日掃除し続けている人を何と表現しているでしょう。

【問2】「利用者の視点」で気持ちの良い空間を維持するためにしていることは何でしょう。

【問3】1回の掃除にどれくらい時間をかけているのでしょうか。

【問4】「利用者の視点」のトイレを目指したきっかけは何だったのでしょうか。

【話し合ってみよう】「公衆トイレ8年間毎日清掃」の記事を読んで考えたことを話し合ってみよう。

【問1】鹿児島市内の公園にある公衆トイレを8年間毎日掃除し続けている人を何と表現しているでしょう。

女神

【問2】「利用者の視点」で気持ちの良い空間を維持するためにしていることは何でしょう。

- ・温水洗浄便座を設置した
- ・下着を汚してしまった人のために着替えを備え付けた
- ・「困ったときに使ってください」と書かれた紙箱に新品のトランクスや生理用ナプキンが入っている
- ・通常、公衆トイレにはない鏡やトイレトペーパーを完備
- ・灰皿を置く など

【問3】1回の掃除にどれくらい時間をかけているのでしょうか。

30分ほど

【問4】「利用者の視点」のトイレを目指したきっかけは何だったのでしょうか。

まき散らされた大便を見たときの原田俊之さんの一言（「おなかの調子がよほど悪かったんだろう」）

【話し合ってみよう】「公衆トイレ8年間毎日清掃」の記事を読んで考えたことを話し合ってみよう。